

Regulamin korzystania z Voucherów na usługi hotelowe w Hotelach sieci ORBIS na terenie Polski prowadzonych we własnym imieniu i na własną rzecz przez
ORBIS S.A. z siedzibą w Warszawie.

§1
ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów.
2. **Wystawcą Voucherów** jest **ORBIS S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Złotej 59, 00-120, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000022622, o kapitale zakładowym w wysokości 92 154 016,00 zł (wpłaconym całkowicie), posiadająca NIP 526-025-04-69
3. **Nabywca Vouchera** oznacza osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną niemającą osobowości prawnej, nabywającą od Wystawcy Voucher.
4. **Posiadacz Vouchera** oznacza osobę fizyczną, która będzie realizowała Voucher upominkowy w wybranym Hotelu (korzystała z usług Hotelu).
5. **Voucher** może być zrealizowany przez Posiadacza Vouchera we wszystkich hotelach (Hotele) na terenie Polski prowadzonych we własnym imieniu i na własną rzecz przez ORBIS S.A. z siedzibą w Warszawie. Lista hoteli ORBIS stanowi Załącznik nr 1 do regulaminu.
6. **Wartość Vouchera** jest określona w kwocie brutto (wartość nominalna). Nabywca Vouchera otrzyma od Wystawcy notę księgową na Voucher. Po dokonaniu zapłaty za notę Vouchery zostaną przekazane Nabywcy.
7. **Cena rozliczeniowa usług noclegowych** – według cen brutto obowiązujących w Hotelu na zasadach ogólnych – cena elastyczna bez restrykcji.
8. **Cena rozliczeniowa pozostałych usług** – według cen brutto obowiązujących w Hotelu.
9. Wartość nominalna jednego Vouchera odpowiada wartości jednego pobytu bądź jednorazowej usługi. Voucher nie może być dzielony.
10. Świadczenie usługi w ramach zakupionego Vouchera musi się rozpocząć w dacie ważności Vouchera tj. rozpoczęcie pobytu musi nastąpić najpóźniej w ostatnim dniu ważności Vouchera. Nie ma możliwości wykorzystania Vouchera po dacie jego ważności.
11. W przypadku, w którym nastąpiłoby wykorzystanie usług w wartości niższej niż wartość nominalna Vouchera - różnica między zrealizowanymi usługami a wartością Vouchera nie podlega zwrotowi ani wypłacie.
12. **Lista hoteli** świadczących usługi hotelowe w ramach tej oferty stanowi Załącznik nr 1.

§ 2
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wystawca posiada w swej ofercie tzw. Voucher Kwotowy (Voucher różnego przeznaczenia), który Nabywca będzie mógł wykorzystać na wszystkie usługi

hotelowe tj. usługę noclegową ze śniadaniem, usługi gastronomiczne, parking oraz inne usługi oferowane przez dany Hotel.

2. Każdy z Voucherów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny i może być wykorzystany niepodzielnie i tylko raz.
3. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Wystawcę.
4. Termin ważności Vouchera znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu a Nabywcy i Posiadaczowi Vouchera nie przysługuje zwrot środków w przypadku jego niewykorzystania czy też upływu terminu ważności.
5. Vouchery będą realizowane przez Hotele w miarę dostępnych miejsc, na ogólnych zasadach dokonywania rezerwacji. Aby ustalić jakie konkretnie usługi mogą być opłacone Voucherem należy skontaktować się z Hotelem, w którym Voucher będzie realizowany.
6. Voucher można nabyć u Wystawcy bądź za pomocą środków porozumiewania się na odległość, na podstawie uprzednio złożonego zlecenia bądź w formie tradycyjnej, szczegółowo określonego w § 3.
7. Wraz z otrzymaniem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.

§3

NABYCIE VOUCHERA NA ODLEGŁOŚĆ PRZEZ KONSUMENTA

1. W przypadku wyrażenia przez Nabywcę woli zawarcia umowy kupna Vouchera na odległość, Wystawca informuje Nabywcę, o łącznej kwocie (wartość nominalna) na jaką będzie opiewać Voucher oraz rodzaju świadczeń z nim związanych.
2. Dostawa zamówionych Voucherów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wydanie Vouchera możliwe będzie po uregulowaniu należności za Voucher.
4. Wystawca doręczy Voucher na adres wskazany przez Nabywcę pocztą elektroniczną bądź pocztą tradycyjną, listem poleconym, na wskazany adres.
5. W przypadku korzystania z poczty tradycyjnej, koszty dostawy pokrywa Wystawca Vouchera.
6. Nabywcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w terminie 14 dni bez podawania przyczyny lub ponoszenia kosztów. *
7. Bieg terminu, o którym mowa w ust. 3 rozpoczyna się od daty doręczenia Vouchera.
8. Nabywca może odstąpić od umowy, składając Wystawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy, przed upływem terminu do odstąpienia. *
9. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni, od daty otrzymania przez Wystawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy. *
10. Wystawca dokonuje zwrotu płatności, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Nabywca, chyba że Nabywca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu. *
11. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku wykonania usługi przez Wystawcę lub inny Hotel, w którym usługa została wykonana. *

§ 4
ZASADY KORZYSTANIA

1. Voucher może zostać zrealizowany u Wystawcy i we wszystkich Hotelach ORBIS S.A. wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu w zależności od oferty Hotelu na następujące usługi :
 - Usługi noclegowe ze śniadaniem;
 - Usługi gastronomiczne;
 - Usługi SPA oraz Fitness;
 - Inne usługi świadczone przez dany hotel tj. parking, wynajem rowerów, itd.
2. Od daty przekazania Vouchera Nabywcy, Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera.
3. Nabywca Vouchera ma prawo przekazać Voucher osobie trzeciej, która w momencie otrzymania Vouchera staje się jego Posiadaczem.
4. Posiadacz Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji pobytu lub usługi w wybranym przez siebie Hotelu, z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem.
5. Dokonując rezerwacji Posiadacz Vouchera zobowiązany jest podać indywidualny numer identyfikacyjny Vouchera.
6. Posiadacz Vouchera może dokonać anulacji rezerwacji na 3 dni przed przyjazdem do Hotelu.
7. Dokonując anulacji rezerwacji Posiadacz Vouchera zobowiązany jest podać indywidualny numer identyfikacyjny Vouchera i numer rezerwacji.
8. Nabywcy ani Posiadaczowi Vouchera nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher.
9. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
10. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość nominalną Vouchera, Posiadacz Vouchera jest zobowiązany do dopłaty - w Hotelu, którym realizowana jest usługa - różnicy pomiędzy wartością nominalną Vouchera a ostateczną ceną przewyższającą wartość nominalną Vouchera.
11. W przypadku, gdy cena za usługę jest niższa niż wartość nominalna Vouchera różnica między zrealizowanymi usługami, a wartością vouchera nie podlega zwrotowi ani wypłacie.
12. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - Upływ terminu ważności Vouchera,
 - Uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego,
 - Nie dokonano uprzednio rezerwacji, zgodnie z treścią ust. 3,
 - Brak jest dostępnych pokoi w wybranym terminie.

§5
REKLAMACJE

1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje każdemu Nabywcy bądź Posiadaczowi, w terminie 14 dni od daty otrzymania Vouchera i/lub wykonania usługi. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) na adres: Wystawcy bądź Hotelu, w którym usługa została zrealizowana lub miał być realizowana.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz numer telefonu i adres email, czytelny podpis Nabywcy bądź Posiadacza, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje niekompletne lub zgłoszone po upływie wyżej wymienionego terminu nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej otrzymania. W tym terminie Wystawca bądź Hotel, w którym została zrealizowana usługa, powiadomi o jej rozstrzygnięciu.
4. O wyniku reklamacji Nabywca lub Posiadacz Vouchera zostanie poinformowany pisemnie listem poleconym.

§6
ROZLICZANIE

1. Płatności za zakupiony u Wystawcy Voucher można dokonać przelewem na uprzednio wskazany przez Wystawcę rachunek bankowy oraz gotówką lub kartą przy odbiorze Vouchera w hotelu.
2. Podstawą do wydania Vouchera jest opłaconą nota księgową.
3. Nota księgową obciążeniową składa się z następujących danych: dane Wystawcy i Nabywcy, data wystawienia, wartość Vouchera, forma zapłaty (przelew, gotówka, karta) oraz podpis Wystawcy.
4. Nota obciążeniowa zostanie przesłana/wydana Nabywcy w celu uregulowania należności. Po uregulowaniu płatności zostanie wystawiony Voucher.
5. Przed realizacją Vouchera każdorazowo Wystawca lub Hotel, w którym została dokonana rezerwacja, dokonuje jego weryfikacji.
6. Po realizacji Vouchera Wystawca wystawia na rzecz Posiadacza Vouchera paragon fiskalny.

§7
PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Wszelkie dane osobowe osób (gości), które będą korzystały z usług hotelowych, będą przetwarzane zgodnie z przepisami RODO.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę przedstawione zostały w dokumentach dostępnych pod adresem <http://www.orbis.pl/polityka-privatnosc>.

§ 8
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Niniejszy Regulamin jest ważny aż do dnia jego odwołania.

**uprawnienie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość przewidziany dla konsumenta. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.*

Lista Hoteli sieci ORBIS na terenie Polski prowadzonych we własnym imieniu i na własną rzecz przez ORBIS S.A. z siedzibą w Warszawie, w których będą realizowane usługi hotelowe.

Lp.	Nazwa Hotelu
1	Sofitel Warszawa Victoria
2	Sofitel Sopot Grand
3	Novotel Gdańsk Centrum
4	Novotel Poznań Malta
5	Novotel Warszawa Airport
6	Novotel Wrocław City
7	Novotel Szczecin Centrum
8	Novotel Kraków Centrum
9	Novotel Gdańsk Marina
10	Novotel Poznań Centrum
11	Novotel Katowice Centrum
12	Novotel Warszawa Centrum
13	Novotel Kraków City West
14	Novotel Łódź Centrum
15	Novotel Wrocław Centrum
16	Mercure Wrocław Centrum
17	Mercure Warszawa Grand
18	Mercure Warszawa Centrum
19	Mercure Gdańsk Stare Miasto
20	Mercure Gdańsk Posejdon
21	Mercure Poznań Centrum

22	Mercure Gdynia Centrum
23	Merure Kraków Stare Miasto
24	Ibis Warszawa Centrum
25	Ibis Łódź Centrum
26	Ibis Poznań Stare Miasto
27	Ibis Warszawa Ostrobramska
28	Ibis Szczecin Centrum
29	Ibis Kraków Centrum
30	Ibis Warszawa Stare Miasto
31	Ibis Kielce Centrum
32	Ibis Warszawa Reduta
33	Ibis Kraków Stare Miasto
34	Ibis Gdańsk Stare Miasto
35	Ibis Wrocław Centrum
36	Ibis Poznań Centrum
37	Ibis Style Warszawa Centrum
38	Ibis Budget Szczecin
39	ibis Budget Warszawa Centrum
40	Ibis Budget Katowice
41	Ibis Budget Wrocław Południe
42	Ibis Budget Bronowice
43	Ibis Budget Wrocław Stadion
44	Ibis Budget Warszawa Reduta
45	Ibis Budget Kraków Stare Miasto