

Raport

społecznej odpowiedzialności

2018

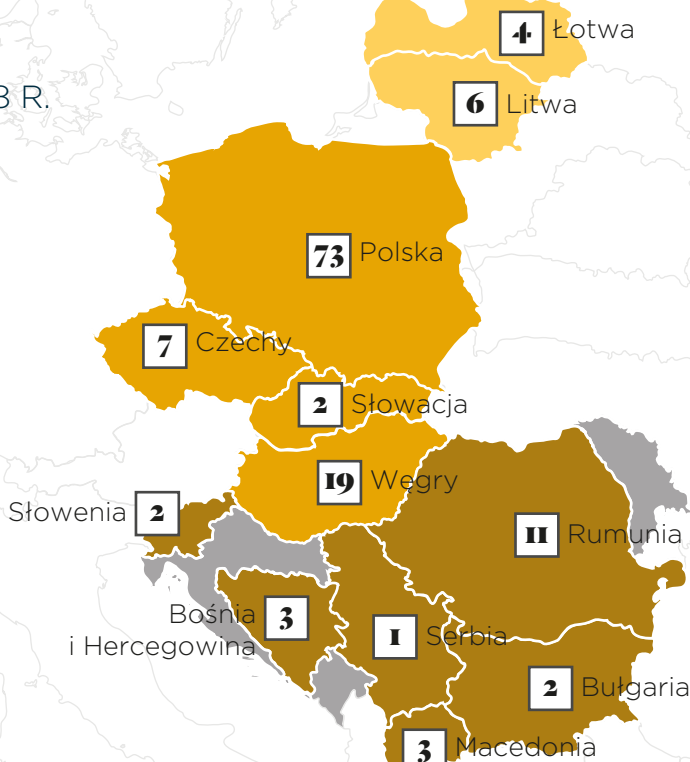
JESTEŚMY NAJWIĘKSZĄ GRUPĄ HOTELOWĄ W EUROPIE ŚRODKOWO-WSCHODNIEJ. NASZYM PARTNEREM STRATEGICZNYM I GŁÓWNYM UDZIAŁOWCEM JEST GRUPA ACCOR - GLOBALNY LIDER BRANŻY PODRÓŻY.



Liczba obiektów w poszczególnych krajach

LICZBA HOTELI W SIECI ORBIS W 2018 R.

SOFITEL	4
PULLMAN	2
GALLERY	3
NOVOTEL	23
Mercure	34
ibis	35
ibis STYLES	23
ibis budget	9



Obecność w **12** krajach, siedziba główna w Polsce

133 hotele marek od ekonomicznych po luksusowe

21 765 pokoi

1/3 przychodów generowana jest poza Polską

4174 własnych pracowników

Ważne wydarzenia w 2018 r.

- Rozpoczęliśmy działalność w Słowenii
- Wdrożyliśmy system przeciwdziałania korupcji
- Testowaliśmy możliwości rezygnacji z jednorazowego plastiku
- Przyjęliśmy kompleksowy program *compliance*
- U uruchomiliśmy platformę do raportowania nadużyć
- Dostosowaliśmy Grupę do wymogów RODO
- Zdefiniowaliśmy odpowiedzialny proces zakupowy



Pracownicy, goście, partnerzy biznesowi i organizacje pozarządowe –

WSZYSCY WSPIERAJĄ NASZE ZAANGAŻOWANIE NA RZECZ SPOŁECZNEJ I EKOLOGICZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Karta Etyki i CSR

Zawiera zasady, którymi powinni kierować się wszyscy pracownicy Orbis. Zobowiązujemy nas m.in. do przeciwdziałania korupcji, dbałości o bezpieczeństwo naszych gości i pracowników oraz zwalczania nielegalnego zatrudnienia.

Program „Planet 21”

Zawiera wizję hotelu funkcjonującego zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju i wyznacza nam na lata 2016-2020 konkretne cele do osiągnięcia w 6 obszarach.

6 obszarów zrównoważonego działania Grupy Orbis



1. NISKOEMISYJNE BUDYNKI

Każda nowa inwestycja hotelowa jest realizowana zgodnie z wymogami certyfikacji BREEAM. Ograniczamy zużycie wody i energii oraz emisję CO₂.

89% NASZYCH HOTELI STAŁE MONITORUJE ZUŻYCIE WODY ORAZ ENERGII

12 NASZYCH HOTELI WYTWARZA ENERGIĘ ZE ŹRÓDEŁ ODNAWIALNYCH, A **39** - KUPIJE TAKĄ ENERGIĘ

3. GOŚCIE

Włączamy gości w działania na rzecz zrównoważonego rozwoju, m.in. zachęcamy ich do ponownego używania ręczników oraz rezygnacji z usługi codziennego sprzątania pokoju.

69% NASZYCH HOTELI PRZEKAZUJE POŁOWĄ OSZCZĘDNOŚCI WYGENEROWANYCH PRZEZ PONOWNE ZUŻYCIE RĘCZNIKÓW NA PROGRAM SADZENIA DRZEW „PLANT FOR THE PLANET”

90% NASZYCH HOTELI UŻYWA EKOLOGICZNYCH ŚRODKÓW CZYSZCZĄCYCH

5. PARTNERZY BIZNESOWI

Pilnujemy, by praktyki naszych dostawców i podwykonawców były zgodne z zobowiązaniami Grupy Orbis w sferze zrównoważonego rozwoju.

72% NASZYCH HOTELI KORZYSTA Z PRODUKTÓW ŻYWNOŚCIOWYCH POCHODZĄCYCH OD LOKALNYCH DOSTAWCÓW I/LUB Z KRÓTKICH ŁAŃCUCHÓW DOSTAW

30% NASZYCH REKOMENDOWANYCH DOSTAWCÓW ZOSTAŁO W PEŁNI ZAUDYTOWANYCH POD KĄTEM ETYKI I SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI

2. ZDROWA I ZRÓWNOWAŻONA ŻYWNOŚĆ

Oferujemy zdrowe i zbilansowane posiłki bazujące na lokalnych produktach, ograniczamy marnotrawstwo jedzenia, zakładamy przy hotelach ogródki warzywne i ziołowe.

100% HOTELI WŁASNYCH GRUPY OGRANICZA ILOŚĆ ODPADÓW ŻYWNOŚCIOWYCH

90% NASZYCH HOTELI WYKLUCZYŁO Z MENU GATUNKI RYB ZAGROŻONYCH PRZEŁOWIENIEM

4. PRACOWNICY

Dążymy do bycia jak najlepszym pracodawcą. Otrzymaliśmy tytuł Aon Best Employer 2018, przyznany na podstawie badań opinii pracowników.

81% NASZYCH PRACOWNIKÓW W POLSCE UWAŻA WARUNKI PRACY ZA BARDZO DOBRE

41% HOTELI PROWADZONYCH PRZEZ ORBIS JEST ZARZĄDZANYCH PRZEZ KOBIETY

6. LOKALNE SPOŁECZNOŚCI

Bierzemy aktywny udział w życiu społeczności lokalnych, a ponadto jesteśmy jedyną grupą hotelową w regionie realizującą kompleksowy program ochrony dzieci przed wykorzystaniem seksualnym w turystyce.

89% NASZYCH HOTELI UCZESTNICZY W PROGRAMIE OCHRONY DZIECI

PONAD **90%** NASZYCH HOTELI WSPIERA LOKALNE SPOŁECZNOŚCI I ORGANIZACJE POZARZĄDOWE PRZECIWDZIAŁAJĄCE MARGINALIZACJI SPOŁECZNEJ